

DAREA DE SEAMĂ

privind activitatea Î.M. „Grădina Zoologică” în anul 2022

Întreprinderea Municipală „Grădina Zoologică” a fost fondată la 9 mai 1978 de către autoritățile publice locale. Datorită suportului autorităților publice locale și concepției de dezvoltare a întreprinderii, Grădina Zoologică din mun.Chișinău a cunoscut o ascensiune puternică în dezvoltare.

În prezent, colecția întreprinderii include 1108 exemplare, care reprezintă 147 specii de animale. În Grădina Zoologică din mun.Chișinău, conform standardelor europene se întrețin animale rare, pe cale de dispariție, incluse în Cartea Roșie Internațională. Acestea sunt: tigrul bengalez, leopardul zăpezilor, muflonul, leii ș.a. Specii incluse în Cartea Roșie a Republicii Moldova la fel sunt în colecția întreprinderii și vizitatorii în cadrul excursiei pot cunoaște reprezentanții unora din ele, cum ar fi: vulturii, lebedele, cocorii ș.a.

Suprafața totală a teritoriului întreprinderii constituie 25 ha.

În anul 2022, pe teritoriul vechi al grădinii zoologice, au fost efectuate lucrări de reparație, în cadrul cărora au fost reconstruite volierele pentru întreținerea animalelor răpitoare (ele au fost amenajate cu zone pentru adăpostire și hamacuri, iar pereții incintelor au fost decorați cu picturi care reprezintă habitatul natural al animalelor).

În prezent, pe teritoriul nou al întreprinderii se desfășoară activ lucrări de construcție și amenajare. După finisarea acestor lucrări, pe teritoriul nou vor fi amplasate zone moderne de odihnă și voliere spațioase pentru întreținerea animalelor.

Pe lângă animalele din colecție, vizitatorii grădinii zoologice pot vedea specii rare de plante. Colecția de plante se completează permanent. A fost efectuată reconstrucția scării de la intrarea centrală, prin înlocuirea pavajului și plantarea clumbelor cu plante exotice (palmieri, cactuși etc.). Totodată au fost înnoite și parțial înlocuite compozițiile decorative. În partea de jos a scării centrale a fost amenajată o cascadă decorativă. Pentru vizitatori, pe teritoriul expozițional, au fost amenajate 2 havuzuri cu apă potabilă.

Pentru confortul vizitatorilor, pe lângă sistemele de răcire cu vapori de apă de pe aleea principală, în mai multe locuri au fost instalate havuzuri de apă potabilă, care permit vizitatorilor să se răcorească pe vreme caniculară.

Întreprinderea Municipală „Grădina Zoologică din Chișinău” este un adevărat centru de învățământ și educație, recreere și agrement. Întreprinderea colaborează cu alte grădini zoologice din lume, efectuând schimb de experiență și activând continuu în scopul creării unei instituții culturale atractive și utile.

În ceea ce privește activitatea Î.M. „Grădina Zoologică”, pe parcursul anului 2022, în cadrul întreprinderii au fost efectuate o serie de lucrări și au fost implementate o serie de proiecte, menite să îmbunătățească aspectul teritoriului, să optimizeze condițiile de întreținere a animalelor și să ajusteze procesele interne de muncă, și anume:

- instalarea rețelelor electrice în atelierele noi (inclusiv montarea cablului TD Nr. 18);
- lucrari de drenaj în incinta, în care se întrețin taurii maghiari;
- amenajarea unei incinte de vară pentru urși cu montarea a 3 leviere electrice;
- amenajarea incintelor în volierele de vară destinate felinelor, instalarea rețelelor de alimentare cu apă și electrice în incintele respective;
- montarea sistemului de ventilație in atelierul de tâmplărie;
- dezmembrarea incintelor și spațiilor de serviciu din incintele vechi pentru răpitoare mici;
- achiziționarea și instalarea sobelor cu combustibil solid;
- reconstrucția incintelor pentru suricate;
- achiziționarea și instalarea unui generator (24 kWt);
- instalarea celei de-a 2-a părți a construcției modulare pentru organizarea lecțiilor interactive pentru copii;
- instalarea havuzurilor cu apă potabilă pentru vizitatori;
- reparatia bazinelor pentru păsările acvatice;
- montarea serelor;
- reparația curentă a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- reparația curentă a încăperilor de serviciu;
- renovarea si reparația elementelor decorative pe teritoriul gradinii zoologice si in incintele pentru animale;

- plantarea vegetației decorative (arbuști, arbori), compozițiilor decorative etajate și elementelor decorative (flori, cascade);
- instalarea unui sistem de irigare;
- activitate zootehnică în comun cu medicii veterinari și angajații sectorului zoologic, în vederea actualizării compendiului de nutriție pentru animale, precum și colectarea datelor despre animalele din colecție (măsurări, cântăriri de control etc.);
- activitate profilactică de îmbogățire a rației de alimentare a animalelor cu vitamine micro și macro elemente, prin administrarea adaosurilor furajere (lapte praf, sare de lins, cretă, făină de carne și oase, glicerofosfat de calciu, gluconat de calciu, sulf furajer etc.), precum și alimente (miere, usturoi, ceapă, grâu încolțit, ovăz, semințe de floarea soarelui și alte furaje hidroponice);
- în scopul menținerii sănătății pentru animalele care nu au acces la lumina solară, se organizează expunerea la razele ultraviolete;
- în conformitate cu planul aprobat al serviciului veterinar, a fost realizat planul anual de vaccinare al animalelor.

Secția științifico-educatională din cadrul Î.M. „Grădina Zoologică” a întocmit și prezentat rapoarte pentru chestionarul EARAZA, WAZA. Întreprinderea activează în domeniul de specialitate și joacă un rol important în restabilirea numărului de animale rare și pe cale de dispariție.

Una din condițiile necesare pentru întreținerea calitativă a animalelor în captivitate, conform cerințelor internaționale, este asigurarea condițiilor de viață, precum și evitarea stresului fizic și psiho-emoțional pentru animalele din colecție. În acest scop, pe parcursul anului au fost întreprinse următoarele măsuri:

- incintele noi pentru animalele răpitoare mici au fost dotate cu spații de adăpostire și decorate în stilul habitatului natural al animalelor (picturi pe pereți + elemente decorative);
- în mod regulat, în scopul menținerii abilităților la animale, de către îngrijitori, o parte din furaje este ascunsă în adăposturi naturale;
- elementele decorative (buturugi de lemn pentru jocuri, hamacuri pentru relaxare, adăposturi pentru hrana animalelor răpitoare mari etc.) au fost înlocuite cu altele noi;
- s-a organizat cultivarea și colectarea nutrețurilor (s-a congelat păpădie, s-au pregătit furaje din ramuri, s-au cules ierburi, fructe și legume de sezon, nuci, ghinde și s-au conservat fructe de pădure);

- s-a actualizat aspectul expozițional al teritoriului și incintelor pentru animale și păsări;
- s-a modernizat expoziția animalelor prin introducerea unui sistem mixt de prezentare a animalelor (capibara/lemuri, mara/aguti, crocodil/papagali, lupi arctici/urs brun).

În anul 2022, în colecția de animale a Grădinii Zoologice din Chișinău s-au născut pui la canguri, mufloni, mara de Patagonia, lebede negre, pisici de junglă, capibara etc.

Activitatea veterinară a întreprinderii prevede asigurarea unei supravegheri medicale de înaltă calitate a animalelor din colecție, testări regulate (cântăriri și examinări de control), vaccinări etc. Totodată, ca parte a implementării planului de lucru, permanent s-a efectuat dezinfectarea (măsuri preventive și necesare), deratizarea (săptămânal), precum și dezinsecția încăperilor de serviciu și incintelor pentru animale.

Cea mai importantă parte a măsurilor antiepidemice a fost imunizarea animalelor din colecție contra bolilor contagioase.

Evenimentele culturale și educaționale, organizate în cadrul Grădinii Zoologice din municipiul Chișinău s-au desfășurat în două direcții:

- activități educative (lecții demonstrative și interactive, excursii tematice etc.);
- evenimente culturale (târguri, promoții, sărbători etc.)

În scopul organizării lecțiilor interactive pentru copii în cadrul proiectului „Copiii despre animale”, a început reparația capitală a unei clase, situate la etajul 2 al Clubului Tinerilor Biologi și Zoologi. Clasa amenajată va permite desfășurarea lecțiilor pentru grupuri de copii până la 25-30 de persoane, ce va oferi oportunități suplimentare de activități cu copiii din școli și grădinițe. În adresa administrației întreprinderii vin solicitări privind organizarea lecțiilor pentru grupuri mari de copii pe timp de iarnă, însă condițiile existente nu au permis să fie realizate aceste solicitări – spațiul amenajat poate găzdui doar grupuri de până la 15 persoane.

Secția științifico-educatională a elaborat o serie de metodologii de desfășurare a excursiilor și lecțiilor demonstrative și interactive pentru copii. Pe parcursul lecțiilor, copiii și adolescenții sunt familiarizați mediul de trai al animalelor, floră, faună și însuflă tinerei generații dragostea pentru natură și animale.

În timpul vacanțelor de vară, în foaișoarele amenajate pe teritoriul grădinii zoologice, împreună cu lucrătorii sectorului zooveterinar, pe parcursul anului 2022 au fost organizate lecții demonstrative (de exemplu, „Primate” și „Papagalii”), care

erau foarte solicitate de copii. Pentru aceste lecții a fost realizat și un filmuleț de promovare, care a fost distribuit în rețelele de socializare și folosit la posturile de televiziune atunci, când în presă au fost reflectate știrile despre începerea cursului de lecții.

Pentru desfășurarea lecțiilor în sezonul rece a fost amenajată o clasă nouă (ultimele lecții în aer liber sunt posibile doar până în luna octombrie). Clasa caldă poate găzdui până la 15 copii și poate include atât o lecție interactivă, cât și un master class.

Î.M. „Grădina Zoologică” permanent desfășoară activități de mediatizare a sărbătorilor internaționale de mediu pe site-ul întreprinderii și pe paginile sale din rețelele de socializare. În cadrul lor se desfășoară concursuri pentru copii, se organizează recreerea copiilor în cadrul taberelor de vară (împreună cu clubul municipal al tinerilor naturaliști, copii din familiile social-vulnerabile din diferite regiuni ale țării). Totodată, cu ocazia Zilei Internaționale a Copilului, Grădina Zoologică din Chișinău a permis intrarea gratuită pentru copiii până la 18 ani.

Pe site-ul grădinii zoologice (ZOO.MD) pot fi găsite peste 200 de articole (750 de materiale în total, fără fișele cu informații despre animale din anul 2020), care descriu activitățile întreprinderii, viața animalelor din colecție, specificul întreținerii animalelor, comportamentul lor în natură, în captivitate și multe altele. Toate articolele au fost traduse în limba română cu implicarea activă a secției de documentare a întreprinderii.

Întrucât una dintre scopurile Grădinii Zoologice din Chișinău este de a interacționa cu copiii din familii social-vulnerabile, special pentru ei, pe parcursul anului, au fost organizate excursii gratuite. Fiecare excursie organizată a adunat grupuri de aproximativ 100 de persoane, care au fost împărțite în grupuri mai mici și ghidate de mai mulți ghizi concomitent - în limbile rusă și română.

De asemenea, permanent au fost organizate excursii pentru oaspeți și grupuri organizate din orașul Chișinău și din alte localități ale Republicii Moldova (în anul 2022, s-au desfășurat în total circa 100 astfel de excursii). Reprezentanții autorităților publice locale ale sectoarelor orașului Chișinău și ale altor localități din Republica Moldova, care organizau aceste excursii, în semn de recunoștință față de administrația Grădinii Zoologice din Chișinău, au oferit diplome și scrisori de mulțumire.

În anul 2022 Î.M. „Grădina Zoologică” a participat la organizarea maratonului municipal de biciclete. Din partea întreprinderii, alergătorii de maraton au avut ocazia să participe la o excursie gratuită la Grădina Zoologică din Chișinău. Mai mulți ghizi au oferit suport informațional tuturor doritorilor.

Angajații grădinii zoologice au început să editeze filme video informaționale, educaționale și distractive, în scopul distribuirii lor în rețelele de socializare. Astfel, se completează arhiva și baza de lucru din secția științifico-educățională. În acest mod s-a determinat cantitatea optimă de conținut vizual și textual. De asemenea, activitatea programatorului multimedia a permis publicului să se concentreze pe principala solicitare de informații, datorită căreia activitatea pe acest web site a Grădinii Zoologice - ZOO.MD - este un instrument de înaltă calitate pentru desfășurarea activității educaționale. Pe site-ul grădinii zoologice poate fi găsită informație importantă despre activitatea întreprinderii, începând cu programul de vizitare și terminând cu date privind licitațiile desfășurate, achizițiile și documentația de reglementare a activității întreprinderii. Totodată, fluxul de știri actualizat zilnic, îi familiarizează în mod constant pe cititori, cu principalele știri ale întreprinderii, cu viața din interior și specificul activității, cu caracteristicile individuale ale animalelor din colecția întreprinderii. Limbajul de prezentare este ales să fie unul simplu și ușor de înțeles, ceea ce face posibil ca informațiile să fie înțelese nu numai maturilor, dar și copiilor, inclusiv preșcolarii.

Solicitarea de către vizitatori a site-ului și rețelelor sociale ale Î.M. „Grădina Zoologică” crește treptat, lucru demonstrat de cifrele reflectate în rapoartele trimestriale ale secției științifico-educăționale. Creșterea auditoriului este stabilă, interesul cititorilor este constant, ceea ce se realizează prin variabilitatea publicațiilor.

La sfârșitul anului 2022, numărul vizitatorilor site-ului depășește 5.000 de persoane pe lună (datele variază în dependență de sezon). Astfel, conform raportului privind eficacitatea profilului întreprinderii în Google, doar de pe acest site, în lunile august-decembrie s-au efectuat 3475 de tranziții către site-ul întreprinderii.

În prezent, rețelele de socializare (cu condiția existenței paginilor create anterior și care nu sunt administrate de întreprindere) asigură un auditoriu zilnic stabil de 5.000 de abonați (împreună cu listele lor de contact) pe profilul Grădina Zoologică Chișinău și de la 1.500 pe săptămână (6.000 pe lună) pe pagina Î.M. „Grădina Zoologică” în perioadă de activitate redusă (fără publicații de rezonanță). Numărul de abonați crește constant din lună în lună, ceea ce se reflectă în datele statistice.

Concomitent cu activitatea în rețelele de socializare, secția științifico-educățională interacționează cu mass-media din Republica Moldova. În acest caz, vorbim atât despre plasarea propriilor publicații în diverse ediții („Argumente și fapte în Moldova”, agenția de știri Infotag, site-uri de știri online), cât și interacțiunea cu companiile de televiziune.

În 2022, site-ul Î.M. „Grădina Zoologică” a devenit un producător stabil de știri în sistemul media al republicii - este monitorizată de reprezentanții presei, folosind informațiile ca bază pentru propriile publicații, reportaje și emisiuni TV. Astfel, informații despre viața grădinii zoologice sunt publicate în mod constant și permanent pe diverse canale de televiziune (PublicaTV, ProTV, Moldova 1, TV-8, Primul în Moldova, NTV etc.).

Un indicator caracteristic - reprezentanții mass-media obțin informații primare direct pe site-ul întreprinderii și reacționează prompt la acestea prin repostare, sau vin să-și înregistreze propriile reportaje, ceea ce permite de controlat fluxul de informații, elimină dezinformarea și reduce nivelul de goluri de date care pot fi folosite pentru provocări.

Ca rezultat, se întărește reputația pozitivă a întreprinderii ca subdiviziune municipală stabilă, cu dezvoltare sistematică, beneficii sociale și culturale evidente.

În anul 2022, cel mai semnificativ moment al interacțiunii Î.M. „Grădina Zoologică” cu canalele de informare și televiziune, a fost emisiunea televizată „Mecanismul de acțiune” a autoarei acesteia, dna Elena Pahomova, în care angajații secției științifico-educative au vorbit despre activitatea întreprinderii, specificul secției și au răspuns la întrebări. Site-ul „Grădina Zoologică din Chișinău” este numit „unicul site web al companiei din Republica Moldova, care este orientat către necesitățile clienților”. Interviu TV a primit feedback pozitiv din partea publicului.

Anual, Grădina Zoologică din mun. Chișinău este vizitată de aproximativ 440 mii vizitatori.